



FIXFOX PERMET AUX SALARIÉS D'AVOIR UN MOYEN D'ALERER EN CAS DE PROBLÈME AVEC UN MATÉRIEL FAISANT L'OBJET D'UN CONTRAT DE MAINTENANCE.
FIXFOX REND VOS ÉQUIPES PLUS AGILES SUR LES PROBLÈMATIQUES DE MAINTENANCE.

Le suivi en temps réel de vos interventions

FIXFOX permet un suivi en temps réel des interventions demandées via un système de tickets créés directement par les clients ou par les techniciens qui en reçoivent la demande directe.

FIXFOX permet de planifier le travail des équipes en gérant les dates de demande d'interventions, les délais d'interventions prévus s'adaptent ainsi en fonction des réponses prévues dans vos contrats de maintenance. Un système de messagerie intégré permet d'échanger des informations pour chaque intervention. FIXFOX, c'est un suivi efficace de votre maintenance en temps réel, sécurisé et accessible.

L'essentiel,immédiatement

FIXFOX gère les priorités à votre place, selon les contrats de maintenance en cours entre prestataire et donneur d'ordre, et agence les tickets du technicien en fonction de l'urgence et de la gravité de l'intervention demandée.

Messagerie centralisée

FIXFOX dispose d'une fonctionnalité de messagerie à plusieurs niveaux : entre techniciens pour les échanges techniques, entre technicien et client ou entre QSE et technicien pour éviter à chacun de subir des échanges non sollicités.

Versions

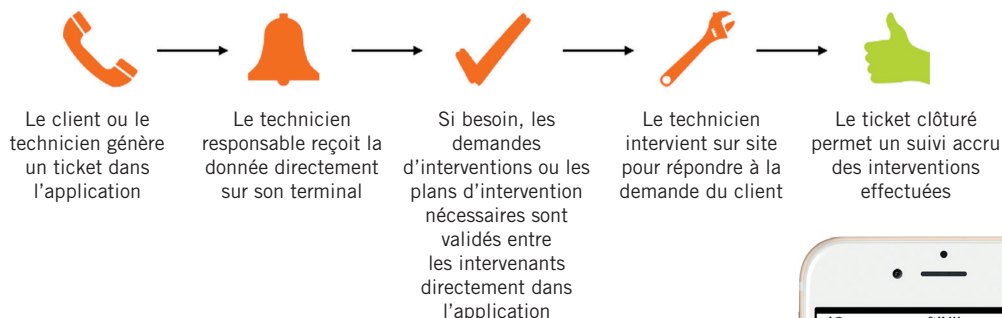
FixFox est disponible sous 3 formes :

- Version Qualité
- Version Technicien
- Version Client



Chaque public dispose ainsi des fonctionnalités propres à son niveau d'intervention dans la chaîne de suivi des incidents pouvant survenir en entreprise.

Principe de fonctionnement



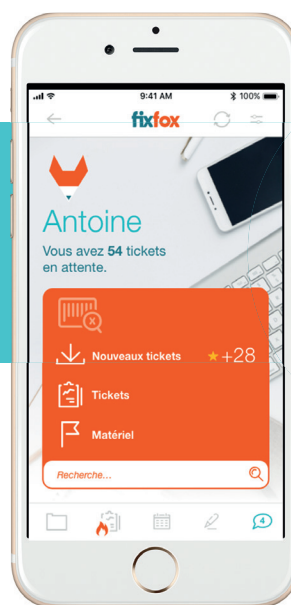
Avantages

- FIXFOX permet notamment aux techniciens de ne plus perdre d'informations entre mails, papier ou appels téléphoniques
- FIXFOX permet un suivi de toutes les parties : les tickets sont consultables par le client qui peut connaître l'état d'avancement d'une intervention, et de savoir si elle nécessite par exemple la validation d'un PDP par le QSE, ou si une intervention est en cours, repoussée faute de matériel etc...



Simple, efficace, accessible

FIXFOX est compatible avec les terminaux Apple et Android, crée des notifications et alertes sur votre terminal et garanti l'exactitude des données mises à jour en permanence.



Interface

FIXFOX propose une interface claire, les données sont compréhensibles quelque soit l'écran affiché. L'application fonctionne même lorsque le terminal ne dispose pas de réseau et peut restituer les informations stockées dès qu'une connexion est de nouveau disponible.

